

Conoce **cuánto**  
**pagarías**  
al contratar un

**CRÉDITO**

**HIPOTECARIO**

y analiza si es un  
buen momento  
para contratar



**HACIENDA**  
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN  
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE  
SERVICIOS FINANCIEROS

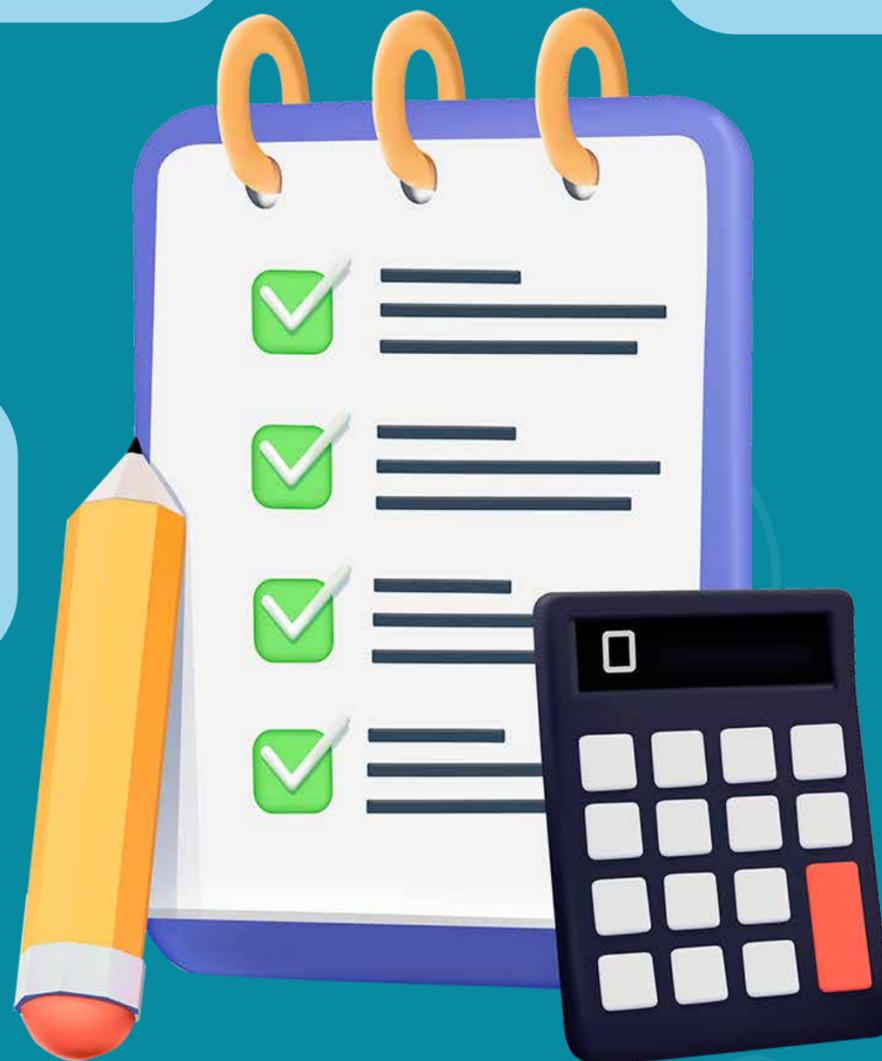
# De acuerdo con tu presupuesto, ¿qué buscas al contratar un **crédito hipotecario?**

Dar un menor  
desembolso inicial

Conocer quién ofrece la  
menor tasa de interés

Pagar menor  
mensualidad

Saber con quién  
acabarías  
pagando una  
menor cantidad  
de dinero al final  
de la vida del  
crédito



**¡Checa las siguientes alternativas según tus  
necesidades y objetivos!**



**HACIENDA**  
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN  
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE  
SERVICIOS FINANCIEROS

# ¿En qué institución **PAGARÁS MENOS AL FINAL DEL CRÉDITO?**

Estos son los bancos en donde el **pago total sería menor:**

INSTITUCIÓN	PAGO TOTAL SUMA DE TODAS LAS MENSUALIDADES (\$)
<b>Scotiabank</b> (PAGOS OPORTUNOS)	<b>2,149,624.13</b>
<b>INBURSA</b>	<b>2,190,680.47</b>
<b>citibanamex</b>	<b>2,274,328.01</b>
<b>HSBC</b> (PAGO BAJO)	<b>2,352,376.00</b>
<b>BBVA</b>	<b>2,357,370.21</b>
<b>BX+</b>	<b>2,387,403.39</b>
<b>GRUPO FINANCIERO BANORTE</b> (FUERTE)	<b>2,461,921.97</b>
<b>banregio</b>	<b>2,461,930.55</b>
<b>AFIRME</b>	<b>2,465,227.61</b>
<b>BANBAJIO</b>	<b>2,492,349.38</b>
<b>Santander</b> (PAGOS CRECIENTES)	<b>2,600,512.17</b>

## Considera:

Valor del inmueble: \$1,372,000

Enganche: \$274,400 (20.00%)

Monto del crédito: \$1,097,600

Plazo: 15 años



**¡CHECA ESTO!**

## REVISA CUÁNTO PAGARÍAS AL FINAL DEL CRÉDITO.

Así podrás comparar y tener una idea más clara e identificar si es un buen momento para contratar un crédito hipotecario.

Fuente: Simulador de crédito hipotecario (tasa fija), CONDUSEF, 6 de junio de 2022.  
Se muestran 11 resultados de 15 que muestra el simulador.  
Para fines informativos y de comparación exclusivamente.



**HACIENDA**  
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS

# ¿En qué institución es MENOR EL DESEMBOLSO INICIAL?

Estos son los bancos con los que **el desembolso es menor:**

INSTITUCIÓN	DESEMBOLSO INICIAL (\$)
<b>Scotiabank</b> (PAGOS OPORTUNOS)	361,220.00
<b>banregio</b>	363,761.10
<b>citibanamex</b>	364,964.00
<b>BX+</b>	370,828.00
<b>GRUPO FINANCIERO BANORTE</b> (FUERTE)	373,220.56
<b>BANBAJIO</b>	374,708.80
<b>BBVA</b>	376,010.80
<b>INBURSA</b>	384,599.04
<b>Santander</b> (PAGOS CRECIENTES)	385,189.49
<b>AFIRME</b>	385,394.80
<b>HSBC</b> (PAGO BAJO)	387,332.00



**¡TOMA  
NOTA!**

El desembolso inicial puede incluir gastos como enganche, avalúo, gastos de investigación, gastos notariales y/o comisión por apertura.

Fuente: Simulador de crédito hipotecario (tasa fija), CONDUSEF, 6 de junio de 2022. Se muestran 11 resultados de 15 que muestra el simulador. Tomando en cuenta que el valor del inmueble es \$1,372,000, enganche: \$ 274,400 (20.00%), monto del crédito: \$ 1,097,600 y plazo de 15 años. Para fines informativos y de comparación exclusivamente.



**HACIENDA**  
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS

# ¿Cuál es la MENSUALIDAD MÁS BARATA?

Estos son los bancos en donde el **pago mensual es menor:**

INSTITUCIÓN	PAGO MENSUAL INICIAL (\$)
 <b>HSBC</b> (PAGO BAJO)	<b>11,703.00</b>
 <b>INBURSA</b>	<b>12,170.45</b>
 <b>Santander</b> (PAGOS CRECIENTES)	<b>12,518.27</b>
 <b>citibanamex</b>	<b>12,841.92</b>
 <b>Scotiabank</b> (PAGOS OPORTUNOS)	<b>12,992.04</b>
 <b>BBVA</b>	<b>13,341.95</b>
 <b>BX+</b>	<b>13,528.47</b>
 <b>banregio</b>	<b>13,605.38</b>
 <b>AFIRME</b>	<b>13,711.17</b>
 <b>GRUPO FINANCIERO BANORTE</b> (FUERTE)	<b>13,919.37</b>
 <b>BANBAJIO</b>	<b>14,582.46</b>



**Considera tu capacidad de pago a mediano y largo plazo, para que no tengas inconvenientes en los pagos futuros.**

Fuente: Simulador de crédito hipotecario (tasa fija), CONDUSEF, 6 de junio de 2022. Se muestran 11 resultados de 15 que muestra el simulador. Tomando en cuenta que el valor del inmueble es \$1,372,000, enganche: \$ 274,400 (20.00%), monto del crédito: \$ 1,097,600 y plazo de 15 años. Para fines informativos y de comparación exclusivamente.



**HACIENDA**  
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS

# ¿Quién cobra MENOS INTERESES?

Estas son las **tasas de interés** de los bancos:

INSTITUCIÓN	TASA DE INTERÉS INICIAL (%)
 INBURSA	9.50
 HSBC (PAGO BAJO)	9.90
 Scotiabank® (PAGOS OPORTUNOS)	10.00
 citibanamex	10.25
 BBVA	10.40
 BX+	10.50
 AFIRME	10.60
 Santander (PAGOS CRECIENTES)	10.95
 GRUPO FINANCIERO BANORTE (FUERTE)	11.00
 banregio	11.10
 BANBAJIO	11.99



Revisa y compara la tasa de interés. Considera que una tasa baja no implica que el pago total, al final del crédito, sea menor.

Fuente: Simulador de crédito hipotecario (tasa fija), CONDUSEF, 6 de junio de 2022. Se muestran 11 resultados de 15 que muestra el simulador. Tomando en cuenta que el valor del inmueble es \$1,372,000, enganche: \$ 274,400 (20.00%), monto del crédito: \$ 1,097,600 y plazo de 15 años. Para fines informativos y de comparación exclusivamente.



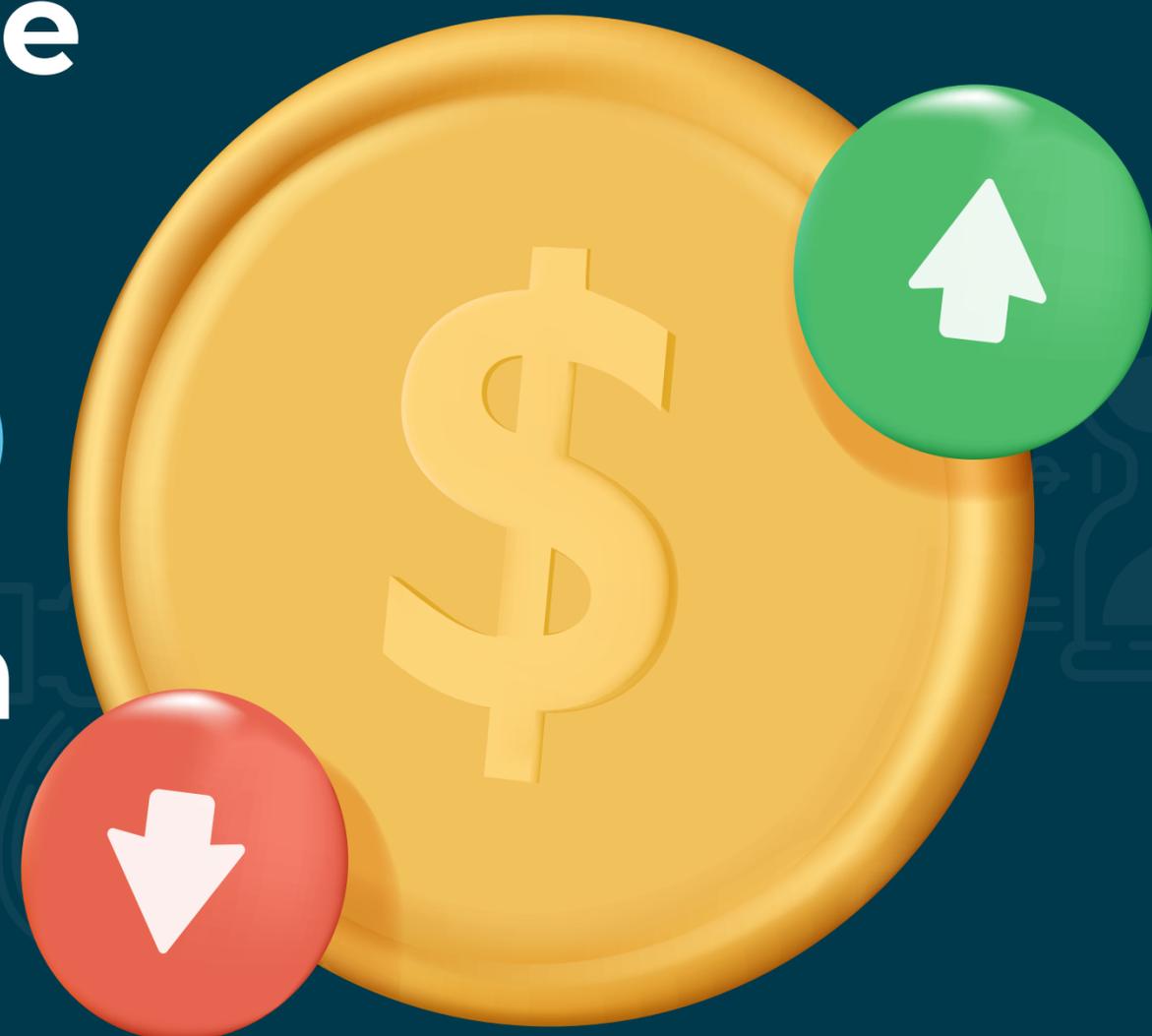
**HACIENDA**  
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN  
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE  
SERVICIOS FINANCIEROS

CRÉDITO  
HIPOTECARIO  
Oct - Dic  
2021

Conoce cómo se  
comporta el  
**Banco**  
ante una queja  
asociada a un



**CRÉDITO**

**HIPOTECARIO**



**HACIENDA**  
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

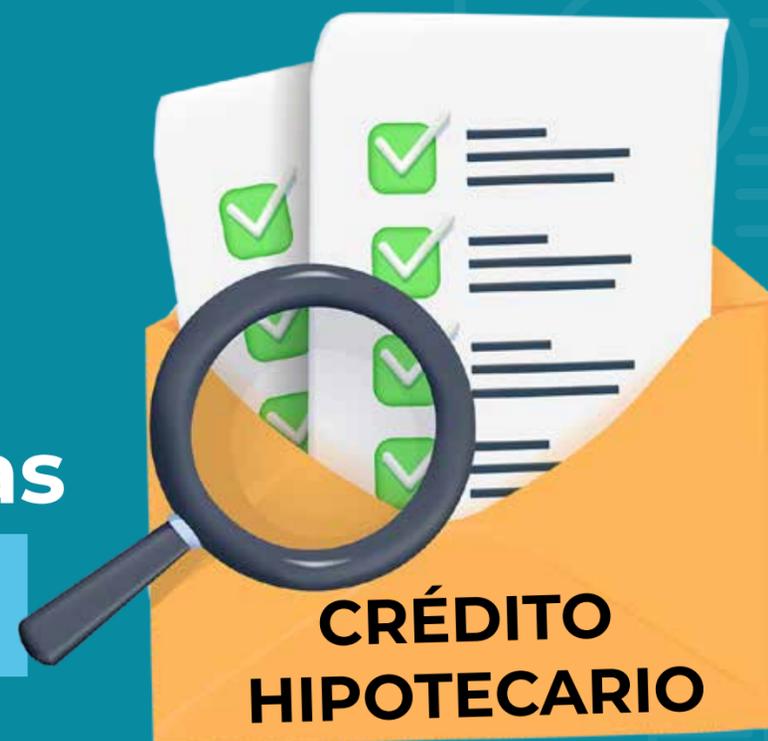


COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN  
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE  
SERVICIOS FINANCIEROS

CRÉDITO  
HIPOTECARIO  
Oct - Dic  
2021

# ¡Conoce!

## ¿En qué Bancos es más probable que hagas una RECLAMACIÓN?



Nota: Corresponde al Total de reclamaciones dividido entre el número de contratos de la Institución Financiera por cada 10 mil.  
Fuente: Contratos: CNBV, Reclamaciones: REUNE y CONDUSEF.



**HACIENDA**  
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

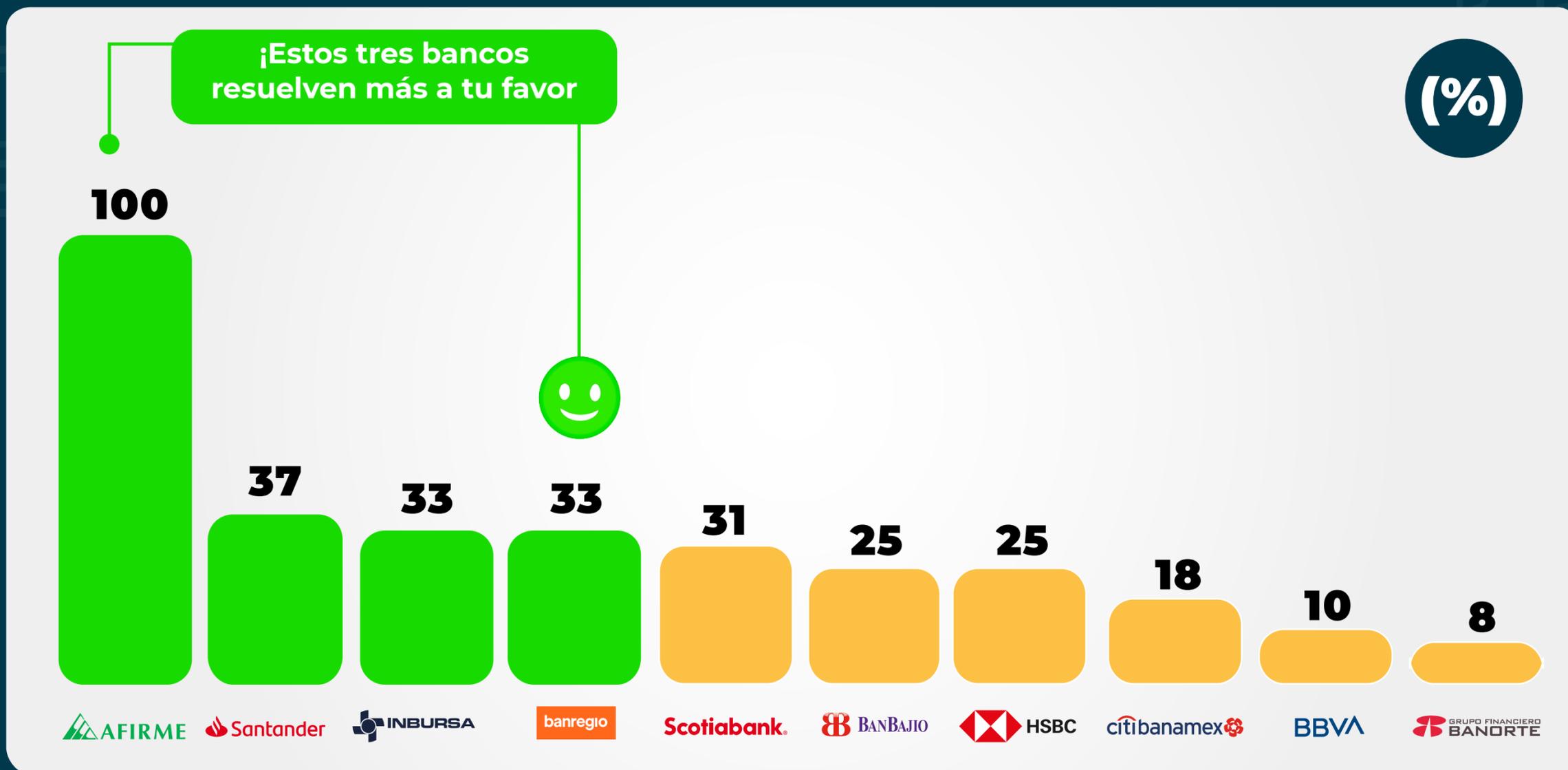


COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN  
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE  
SERVICIOS FINANCIEROS

CRÉDITO  
HIPOTECARIO  
Oct - Dic  
2021

# ¡Checa esto!

¿En qué Bancos  
resuelven más a  
**TU FAVOR?**



Fuente: CONDUSEF.

Nota: Banco Ve por Más no presenta resolución favorable.



**HACIENDA**  
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN  
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE  
SERVICIOS FINANCIEROS

CRÉDITO  
HIPOTECARIO  
Oct - Dic  
2021

¡Toma nota!

¿Qué Bancos  
tardan MENOS EN  
RESOLVERTE?



¡Estos son los bancos  
que tardan menos días!

(Días)



Fuente: CONDUSEF.

Nota: Banco Ve por Más no presenta tiempo de respuesta.



**HACIENDA**  
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN  
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE  
SERVICIOS FINANCIEROS